

Δ/Α	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΜΕΤΑΒΑΔΙΩΜΕΝΟΝ	S01 ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	S23 ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	E12 ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	E03 ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	K01 ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
		Α εξάμηνιο 2026	Α εξάμηνιο 2026	Α εξάμηνιο 2026	Α εξάμηνιο 2026	Α εξάμηνιο 2026
1	Χρονική περίοδος αναφοράς:					
2	Εισιγρήσεις των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσδεσης στο δίκτυο:	για: Σύνολο συνδέσεων στο GR-IX national_no_gte : Σύνολο συνδέσεων για εθνικό δίκτυο εκτός GR-IX international_no_gte : Σύνολο συνδέσεων με διεθνή δίκτυα εκτός GR-IX	• access network : Υποδεικνύει τον τύπο των δικτύων πρόσδεσης κυριευμένων στην [tag ADS,VDSL,FTTP]. • direct : Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης ή οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσδεσης που παρέχουν οι συνδρομητές. • indirect : Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης ή οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσδεσης άλλου παρόντα. • telephony : Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN,ISDN,VoIP).	• access network : Υποδεικνύει τον τύπο των δικτύων πρόσδεσης κυριευμένων στην [tag ADS,VDSL,FTTP]. • direct : Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης ή οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσδεσης που παρέχουν οι συνδρομητές. • indirect : Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης ή οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσδεσης άλλου παρόντα. • telephony : Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN,ISDN,VoIP).		
3	Εισιγρήσεις για κεντρικούς ή σημειακές που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή των αποτελεσμάτων	Περιγράφει σχετικά με τις κατηγορίες των συνδέσεων και τη μεθοδολογία παράστα στο παλίο 4 και στο παλίο 4 αυτού του πίνακα. Οι εισιγρήσεις κατά τις οποίες παράγονται οι μετρήσεις είναι δύο (ήδη καταγεγραμμένες) και είναι διευκρινίζ, η πρώτη παρέχεται (εμπιστευτική μετρήσεις και κάθε κατασκευή).	• ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) : Παράδειγμα δέας τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (tag ADSL2,2+). • VDSL/Very High-speed Digital Subscriber Line) : Παράδειγμα δέας τις εκδόσεις και προτύπων VDSL (tag VDSL2,VDSL, Vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises) : Παράδειγμα δέας τις εκδόσεις και προτύπων VDSL (tag VDSL2,VDSL, Vectoring). • VoIP (Voice over Internet Protocol) : Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services Digital network) : Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network) : Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	• ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) : Παράδειγμα δέας τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (tag ADSL2,2+). • VDSL/Very High-speed Digital Subscriber Line) : Παράδειγμα δέας τις εκδόσεις και προτύπων VDSL (tag VDSL2,VDSL, Vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises) : Παράδειγμα δέας τις εκδόσεις και προτύπων VDSL (tag VDSL2,VDSL, Vectoring). • VoIP (Voice over Internet Protocol) : Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services Digital network) : Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network) : Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	• Αμειωμένη πρόσδεση ή ημειωμένη που συνδυάζεται σχετικά με την ενεργοποίηση προϊόντων, το οποίο δεν είχε επιτρέψει (ή για το οποίο είχε ελλείψει) ενεργοποίηση. • Καθυστέρηση αποκατάστασης [βλάβης] : Παράδειγμα για την καθυστέρηση αποκατάστασης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μετά από βλάβη [βλάβης]. • Καθυστέρηση επανεκκίνησης : Παράδειγμα για καθυστέρηση επανεκκίνησης μετά από διακοπή λόγω [βλάβης ή φραγής]. • Λογική καθυστέρησης : Παράδειγμα για καθυστέρησης σε ενεργοποίηση λειτουργιών/εργασιών υπηρεσιών (όπως προγραμματισμένων). • Παύση διαδικτυακού/τηλεφωνίας : Παράδειγμα για την παύση παρόλο που έχει προγραμματιστεί η επίλυση και έχει διατεταθεί τεχνικά η καλή πορεία. • Χρήσιμες : Παράδειγμα για συνδυασμένη κρούση/ημειωμένης.	
4	Τυχόν σχόλια του παρόντα για την αποσπασμένη στο κοινό της μεθοδολογίας μετρήσης	Η μεθοδολογία υπολογίζει τα παραπάνω αποτελέσματα, για καθένα από τις παραπάνω κατηγορίες συνδέσεων (για, national_no_gte, international_no_gte) και για κάθε κατασκευή (ήδη/αποκατάστα). Μέση βλάβη/απώλεια ποσοστό (%) χρησιμοποιήθηκε : Περιγράφει το μέσο ποσοστό (%) χρησιμοποιήθηκε, το οποίο προκύπτει από κεντρικές μετρήσεις και ανάλυση (ή εξομάλυνση των). Εξομάλυνση μέσης όρου μετρήσεων μέγιστων ποσοστών (%) : από τις κεντρικές μετρήσεις και κάθε κατηγορία συνδέσεων και κατασκευών, προκύπτουν τιμές/ποσοστά, τα οποία ελέγχονται να μην είναι υψηλότερα από 10% και 95% των ταχέων ενεργοποιημένων συνδέσεων.	• Αριθμός των συνδέσεων : Ο συνολικός αριθμός κλήσεων που έχουν ενεργοποιηθεί στο δίκτυο της μετρήσης. • Χρόνος παύσης κλήσης σύνδεσης σε τηλεμαρκητικές κλήσεις, στο 50ο και 95ο εκατόμο : Ο χρόνος σε τηλεμαρκητικές κλήσεις, στον οποίο ενεργοποιείται το 50% και 95% των ταχέων ενεργοποιημένων συνδέσεων.	• Χρόνος αποκατάστασης βλάβης σε ώρες 50ο και 95ο εκατόμο (repair_time_50th/95th_percent) : Ο χρόνος σε χρονωμετρικές ώρες, στον οποίο αποκατάσταται το 50% και 95% των ταχέων επωλεσμένων βλαβών. • Μέσος αριθμός συνδέσεων αναδραστήριων (mean_connected) : Μέσος αριθμός συνδέσεων της κατηγορίας μετρήσης, υπολογίζεται ως το άθροισμα των αριθμών συνδέσεων για όλες τις ημέρες της περιόδου μετρήσης. • Αριθμός παύσεων κλήσεων μετρήσεων βλάβης ανά σύνδεση (fault_percent) : Το ποσοστό των παραπάνω συνδέσεων βλάβης το οποίο υπολογίζεται από το σύνολο των fault_number δια το mean_connected. • Ποσοστό (%) παραπάνω βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα αφού αφαιρεθεί μόνο άμεση υπηρεσία (mean_repair_percent) : Υπολογίζεται ως το άθροισμα των βλαβών που αποκαταστήθηκαν σε μία εργάσιμη ημέρα στην άμεση υπηρεσία, δια το συνολικό αριθμό βλαβών στην άμεση υπηρεσία (επί 100).	• Συνολικός αριθμός ενεργοποιημένων κλήσεων : Ο συνολικός των κλήσεων στο νούμερο της εξιγρήσεως πελάτων, ανεξάρτητα από το αν απαντήθηκαν (ή όχι). • Αριθμός απαντημένων κλήσεων : Ο αριθμός των κλήσεων οι οποίες δεν εξιγρήθηκαν από πελάτες. • Ποσοστό (%) απαντημένων κλήσεων : το ποσοστό των κλήσεων που δεν εξιγρήθηκαν από πελάτες, υπολογισμένο επί του συνόλου των κλήσεων που έγιναν στο νούμερο της εξιγρήσεως. • Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec : το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από πελάτες σε χρονικό διάστημα δια 1 λεπτού των 60 δευτερολέπτων. • Χρόνος απώλειας σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατόμο : Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντάται το 50% και 95% των ταχέων απαντημένων κλήσεων.	• Χρόνος αποκατάστασης παραπάνω σε τηλεμαρκητικές κλήσεις, 50ο και 95ο εκατόμο : Ο χρόνος σε τηλεμαρκητικές κλήσεις, στον οποίο απαντάται το 50% και 95% των ταχέων απαντημένων παραπάνω. • Ποσοστό (%) παραπάνω που απαντήθηκαν εντός 10 ημερών : Ποσοστό των παραπάνω αναδραστήριων που απαντήθηκαν και στα οποία δόθηκε απάντηση με ενεργοποίηση του συνδρομητή εντός δύο τηλεμαρκητικών ημερών. • Χρόνος απώλειας σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατόμο : Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντάται το 50% και 95% των ταχέων απαντημένων κλήσεων.
5	Τυχόν σχόλια του παρόντα σχετικά με τη μεθοδολογία κατά τη διάρκεια της περιόδου μετρήσης (ή αποκλίσεις από τον τρόπο μετρήσης ενός δείκτη) και συνιστά τον λόγο των αποκλίσεων αυτών	κατά τη διάρκεια του εκάστου δείκτη, μπορεί να παρασώβονται οι συνδέσεις στο δίκτυο, οι οποίες ανήκουν σε κλήσεις από τις παραπάνω κατηγορίες (για, national_no_gte, international_no_gte). Αυτά οι συνδέσεις παύουν μετρήσεις, από τη στιγμή της ενεργοποίησής τους, μέχρι το τέλος της μετρητικής περιόδου. Παράδειγμα, για το μέσο της διάρκειας, δεν παραπάνω μετρήσεις και δε λαμβάνονται υπόψη, ως προς το τελικό αποτέλεσμα. Αυτά προβλήματα και εκκλίσεις μετρήσεων δεν υπάρχουν.	Ο παραπάνω βλάβης για τις οποίες υπάρχει καθυστέρηση με υποστήριξη συνδρομητή λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των μεταβλητών Αριθμός παραπάνω αναδραστήριων βλαβών (fault_number) και Αριθμός παραπάνω αναδραστήριων βλαβών ανά σύνδεση (fault_percent) . Επίσης, δεν λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των ελαττωματικών Χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες 50ο και 95ο εκατόμο (repair_time_50th/95th_percent) (όπου αναφέρεται στην παρ 13 του άρθρου 7 του ΦΕΚ) ούτε και επί επίλυσης στον υπολογισμό της μεταβλητής Ποσοστό (%) παραπάνω βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα αφού αφαιρεθεί μόνο άμεση υπηρεσία (mean_repair_percent) που παραπάνω το ποσοστό (%) παραπάνω βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα (μόνο στην άμεση υπηρεσία). Η μη δοκιμή καταργή των συνδέσεων FTTP άμεσης υπηρεσίας για το Α' εξ. 2023 οφείλεται σε εν παραπάνω μετρήσεις κατά την καταργή και οι εν λόγω συνδέσεις έχουν συμπεριληφθεί στις συνδέσεις FTTP άμεσης υπηρεσίας (Η εν λόγω απόφαση σχετίζεται με επιμέρους αποτυχίες κατά το εν λόγω χρονικό διάστημα, στο πλαίσιο λειτουργίας κλήσεων και ενεργοποίησης συνθημάτων της εταιρείας (energy 4 network – vodafone).			
6	Τυχόν αναφορά του παρόντα σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει παραρτήματα πληροφορίας	Η μεθοδολογία μετρήσης, ορίζεται στο ΔΕΚ ΑΡ Φακέλου 2394 7 Ιουνίου 2021	Η μεθοδολογία μετρήσης, ορίζεται στο ΔΕΚ ΑΡ Φακέλου 2394 7 Ιουνίου 2021			